

دوره های آموزشی رشته شغلی

مسئول گزینش

(بازنگری شده در فروردین ۱۳۸۷)

« کد ۱۳ »

موضوع بند ۱/ج نظام آموزش کارکنان دولت

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری
دفتر آموزش و بهسازی نیروی انسانی

«فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد دوره
نظام تصمیم گیری در امور اداری	حضوری	۱۲	۱۳-۱
گزارش نویسی در گزینش	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۲
نظرارت و کنترل در نظام اداری	حضوری	۱۲	۱۳-۳
خلاصه نویسی	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴
مراحل تهییه، تنظیم، پیشنهاد و تصویب بودجه	حضوری	۱۲	۱۳-۵
اجرا و نظارت بر اجرای بودجه	حضوری	۱۲	۱۳-۶
آمار کاربردی	حضوری	۱۶	۱۳-۷
آشنایی با نرم افزار گردش کار هماهنگ در گزینش	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۸
اصول و مبانی نظری تشکیلات و سازماندهی	حضوری	۱۲	۱۳-۹
آشنایی با نظام آموزش کارکنان دولت	حضوری	۴	۱۳-۱۰
رضایت شغلی و چگونگی اندازه گیری آن	حضوری	۶	۱۳-۱۱
برنامه ریزی نیروی انسانی	حضوری	۱۲	۱۳-۱۲
آشنایی با قوانین و مقررات استخدامی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۱۳
مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۱۴
مدیریت منابع انسانی (اداره امور کارکنان)	حضوری	۱۲	۱۳-۱۵
آئین نگارش و مکاتبات اداری	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۱۶
فن بیان و آئین سخنوری	حضوری	۱۲	۱۳-۱۷
اصول و مبانی نظارت و کنترل	حضوری	۱۲	۱۳-۱۸
روشهای تحقیق در علوم اجتماعی و امور فرهنگی	حضوری	۱۶	۱۳-۱۹

«فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسؤول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد د
روش های اصلاح و تغییر رفتار	حضوری	۱۲	۲۰
آسیب شناسی اجتماعی	نیمه حضوری	۱۶	۲۱
روش های تدوین مقاله	حضوری	۸	۲۲
جامعه شناسی فرهنگی	نیمه حضوری	۱۶	۲۳
اصول سرپرستی و مدیریت	حضوری	۱۲	۲۴
روانشناسی اجتماعی	نیمه حضوری	۱۶	۲۵
تهاجم فرهنگی و راههای مقابله با آن	حضوری	۱۲	۲۶
مردم شناسی فرهنگی	نیمه حضوری	۱۶	۲۷
جامعه شناسی سیاسی	نیمه حضوری	۱۶	۲۸
نظام رسیدگی به تخلفات اداری	نیمه حضوری	۱۲	۲۹
پاسخگویی در نظام اداری	حضوری	۸	۳۰
آشنایی با مراجع قضایی	حضوری	۸	۳۱
تکنیکهای مصاحبه	حضوری	۱۲	۳۲
روانشناسی برخورد	حضوری	۸	۳۳
آشنایی با سازمان های جاسوسی	حضوری	۸	۳۴
مهارت‌های ارتباط جمعی(با تأکید بر ارتباط با داوطلبان)	نیمه حضوری	۱۲	۳۵
شناخت اقلیتهای دینی در ایران	نیمه حضوری	۱۶	۳۶
ارزشیابی عملکرد کارکنان	حضوری	۶	۳۷
مدیریت اثربخش جلسات	حضوری	۶	۳۸

«فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسؤول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد دوره
آشنایی با قانون اساسی ، قوه مقننه و کمیسیونهای مجلس	نیمه حضوری	۸	۱۳-۳۹
کارگاه آموزشی برنامه ریزی استراتژیک	حضوری	۱۲	۱۳-۴۰
(۱) اخلاق	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۱
(۲) اخلاق	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۲
آگاهیهای سیاسی و فرهنگی(۱)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۳
آگاهیهای سیاسی و فرهنگی(۲)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۴
ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش	حضوری	۸	۱۳-۴۵
قوانين و مقررات جاری گزینش	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۶
(۱) احکام و استفتائات	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۷
(۲) احکام و استفتائات	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۸
مبانی فقهی و شرعی(اقرار)	نیمه حضوری	۸	۱۳-۴۹
فرآیند بازرگانی در گزینش	حضوری	۱۲	۱۳-۵۰
مبانی فقهی و شرعی(الشهادات)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۵۱
مبانی فقهی و شرعی(قضاء)	نیمه حضوری	۸	۱۳-۵۲
مبانی فقهی و شرعی(اصول فقه)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۵۳
(۱) ارزیابی و صدور رأی (نظردهی)	حضوری	۱۲	۱۳-۵۴
آشنایی با جغرافیای محل خدمت(نقشه خوانی)	حضوری	۸	۱۳-۵۵
تند خوانی و تندنویسی	نیمه حضوری	۸	۱۳-۵۶

«فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد دوره
تکنیک های تحقیق در گزینش	حضوری	۱۲	۱۳-۵۷
کارگاه آموزشی آسیب شناسی نظام گزینش	حضوری	۸	۱۳-۵۸
اصول عقاید	غیرحضوری	۲۴	۱۳-۵۹
آشنایی با فرق و مذاهب اسلامی	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۶۰
رفاه کارکنان و شرایط فیزیکی محیط کار	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۶۱
مدیریت کار گروهی	حضوری	۸	۱۳-۶۲

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: نظام تصمیم گیری در امور اداری	کددوره: ۱۳-۱
عنوان پست یا پستهای مورد نظر : مدیران و رئسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره : فرآگیران در پایان دوره آموزشی قادرند: - ضرورت و اهمیت تصمیم گیری در امور اداری را توضیح دهند. - نظام تصمیم گیری و عوامل مهم در طراحی آن را تشریح نمایند.	
سرفصل های دوره آموزشی: ۱. مقدمه (تعاریف و مفاهیم) ۲. ضرورت و اهمیت تصمیم گیری ۳. نظریه های مختلف تصمیم گیری ۴. سازمان به عنوان مجموعه ای از نقاط تصمیم گیری ۵. ملاک های درجه بندی تصمیمات (درجه بندی بر اساس مصرف منابع، درجه بندی بر اساس میزان تأثیر بر تصمیمات، درجه بندی بر اساس مدت تأثیر) ۶. نظام تصمیم گیری و عوامل مهم در طراحی آن (تبیین و درجه بندی تصمیمات، تعیین نقاط تصمیم گیری، شمول نظام تصمیم گیری، تناسب اهمیت تصمیمات با رده سازمانی نقاط تصمیم گیری، حمایت های ستادی از تصمیم گیری، ارتباط و هماهنگی تصمیمات) ۷. نظام تصمیم گیری و کنترل ۸. نظام تصمیم گیری و سیستم اطلاعاتی	
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	روش اجرا: حضوری

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: گزارش نویسی در گزینش	کددوره: ۱۳-۲
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها	
هدف دوره:	آشنا ساختن فراغیران با اصول و روش‌های تهیه و تدوین گزارش
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. تعاریف و اصطلاحات، کاربرد گزارش، اثرات حقوقی گزارش، انواع گزارش از دیدگاه کاربرد (گزارش‌های اداری، مالی و اجرایی، گزارش‌های بازرگانی) ۲. انواع گزارش از نظر محتوى (گزارش‌های اطلاعاتی، گزارش‌های تحلیلی و تحقیقاتی، گزارش‌های مشاوره ای) ۳. شکل‌های مختلف گزارش (گزارش کتبی، گزارش شفاهی، گزارش تصویری، گزارش‌های تلفیقی) ۴. ارکان گزارش ۵. مراحل تنظیم گزارش (آماده شدن برای تهیه گزارش، جمع آوری اطلاعات، تنظیم اطلاعات جمع آوری شده، تجزیه و تحلیل و نتیجه گیری، تنظیم و نگارش گزارش) ۶. انواع گزارش‌های مورد ارائه در هیأت عالی گزینش ۷. ارائه کار عملی	
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره: ۳ - ۱۳	عنوان دوره آموزشی: نظارت و کنترل در نظام اداری
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر:
کلیه پستها	
هدف دوره: فراگیران در پایان دوره آموزشی قادرند: انواع نظارت در حقوق اساسی و سایر قوانین را توضیح دهند. ویژگیهای نظارت مدیریتی را تشریح نمایند. انواع نظامهای مدیریتی را نام برد و توضیح دهند.	
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. ساختار کلان نظام جمهوری اسلامی ایران (سیاسی، پارلمانی، ترکیبی)، نظام نظارت حقوقی در قانون اساسی (تطابق با موازین شرعی، کنترل مطابقت قوانین عادی با قانون اساسی، نظارت قضایی اداری، کنترل عملکرد وزیران و سازمانهای متبع آنان)	
۲. انواع نظارت و بازرگانی مقرر در قانون اساسی (نظارت سیاسی در اعمال اداری (نظارت پارلمانی)، نظارت از طریق سؤال، تذکر و ...)، نظارت موضوع کمیسیون اصل نود قانون اساسی، نظارت مالی از طریق دیوان محاسبات کشور، نظارت اداری، نظارت قضایی بر اعمال اداری در قانون اساسی و دیگر قوانین جاری)	
۳. اهداف کنترل دستگاه اداری، کنترل اداری- اجتماعی، مفاهیم مختلف کنترل و نظام نظارت یا کنترل اداری، اهرم های نظارتی	
۴. اقسام نظارت از نظر ماهیت (به تفکیک قوای سه گانه، همگانی، سیاسی، قضایی، اداری)	
۵. فنون و روش‌های کنترل در سطوح مدیریت، ویژگیهای نظارت مدیریتی (توجه به برنامه ها و تمرکز مسئولیت، جامع و فراگیر بودن، هماهنگ و یکپارچه بودن و ...)، فرآیند و ویژگیهای نظام نظارت اثر بخش (مرحله اول: تعیین استانداردهای عملکرد، مرحله دوم: سنجش عملکرد واقعی، مرحله سوم: مقایسه عملکرد با استانداردها، مرحله چهارم: پاسخ به انحراف احتمالی از عملکرد) (کنترل قبل از عمل، حین عمل، بعد از عمل، کنترل نهایی)، انواع نظامهای نظارت: (نظام نظارت تشخیصی، نظام نظارت باورها، نظام نظارت حدود (حد و مرز)، نظام نظارت تعاملی)	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره ۱۲: ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : خلاصه نویسی	کد دوره: ۱۳-۴
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	فراغیران در پایان دوره آموزشی با اصول و روش‌های خلاصه کردن مکاتبات و گزارش‌های اداری آشنا می‌شوند.
سفرفصل های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none">۱. تعاریف و مفاهیم، فواید و اهداف تلخیص۲. عوامل مؤثر در تهیه و پدید آوردن خلاصه مطالب و نوشته ها۳. انواع تلخیص (تفصیلی ، ارجاعی، آزاد ، موضوعی، علمی، نموداری و جدولی ، فهرستی ، تلفیقی)۴. مراحل تلخیص (شناسایی و تلخیص ، مطالعه و یادداشت برداری، آماده سازی خلاصه)۵. اصول کلی خلاصه سازی (برجسته نمودن هدف یا موضوع ، رعایت اصل جامعیت و کمال خلاصه ، استفاده از نگارش ویژه ، رعایت ایجاز و اختصار، درجه بندی)۶. مراحل نگارش (مقدماتی، وارسی پیش نویس ، ویرایش و پردازش ، بازنویسی و ارائه).۷. ارائه کار عملی
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری

«مشخصات دوره ها یا پوダメن های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : مراحل تهیه ، تنظیم، پیشنهاد و تصویب بودجه	کد دوره:۵-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
مدیران و رئسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره : فراغیران در پایان دوره آموزشی قادرند:	
- نحوه تهیه و تنظیم بودجه را توضیح دهند. - تنظیم بودجه در دستگاههای اجرایی ملی را با دستگاههای اجرایی محلی مقایسه کنند. - مراحل تصویب بودجه را تجزیه و تحلیل نمایند.	
سرفصل های آموزش:	
۱. تعریف بودجه، راههای تأمین منابع دولت، مصارف دولت، مازاد و کسری بودجه چیست؟ ۲. اصول و مبانی علمی تهیه و تنظیم بودجه ۳. فرآیند تهیه و تصویب بودجه در ایران ۴. قوانین و مقررات ناظر بر تهیه و تنظیم و تصویب بودجه ۵. چگونگی تهیه و تنظیم بودجه در دستگاههای اجرایی ۶. انواع بودجه بندی در نهاد ریاست جمهوری و هیأت عالی گزینش ۷. نحوه بررسی بودجه در نهاد ریاست جمهوری، شورای اقتصاد، هیأت وزیران ۸. مراحل تصویب بودجه (پیشنهاد نمایندگان به کمیسیونهای تخصصی و تلفیق، طرح در جلسه علنی، طرحهای یک، دو، سه فوریتی، آشتایی با کمیسیون تلفیق بودجه) ۹. ابلاغ رئیس جمهور	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: اجرا و نظارت بر اجرای بودجه	کد دوره: ۱۳-۶
عنوان پست یا پستهای مورد نظر : مدیران و رئسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره : فراغیران در پایان دوره آموزشی قادرند: - مراحل اجرای بودجه را در قالب یک مثال توضیح دهند. - مشکلات و تنگناههای نظام اجرایی بودجه در ایران را تحلیل نمایند. - مبانی نظری نظارت بر بودجه را توضیح دهند. - مبانی قانونی و انواع نظارت بر بودجه در ایران را تشریح نمایند.	
سرفصل های دوره آموزشی: ۱. مبانی نظری اجرای بودجه ۲. مراحل تفصیلی اجرای بودجه (تخصیص، تشخیص، تأمین اعتبار، تعهد، پرداخت، تنخواه گردان و..) ۳. وجود سازمانی اجرای بودجه ۴. فرآیند اجرای بودجه در ایران: (قوانين و مقررات ناظر بر اجرای بودجه، ابلاغ بودجه، مبالغ موافقت نامه های اعتبارات هزینه ای و تملک دارایی یا سرمایه ای)، تخصیص منابع، عملیات خزانه) ۵. نحوه اجرای بودجه در زهاد ریاست جمهوری و هیأت عالی گزینش ۶. مشکلات و تنگناههای نظام اجرای بودجه ۷. مبانی نظری نظارت بر بودجه ۸. ارتقاء مدیریت و شفاف سازی حسابهای مالی ۹. کنترلهای مدیریتی، حسابرسی و ارزشیابی و گزارش دهی ۱۰. فرآیند نظارت بودجه در ایران (مبانی قانونی) ۱۱. انواع نظارت بر بودجه، مشکلات نظارت بر بودجه	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: آمار کاربردی	کد دوره: ۱۳-۷
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستهای
هدف دوره: آشنایی شرکت کنندگان با آمار و مفاهیم اساسی آن و چگونگی تجزیه و تحلیل اطلاعات آماری	
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. معرفی علم آمار، آمار و کاربرد آن، انواع روش‌های آماری (آمار توصیفی، آمار استنباطی)	
۲. جامعه، نمونه و داده های آماری، انواع متغیرها (کمی و ۰۰۰)	
۳. مقیاسهای اندازه گیری، علائم مجموعه ها، توزیع و فراوانی و نمودارها، نمودار توزیع فراوانی (ستونی ، هیستوگرام ، چند ضلعی)	
۴. اندازه های گرایش به مرکز (میانگین ، میانه و نما) و ویژگی آنها	
۵. شاخص های پراکندگی (دامنه تعییرات ، انحراف چارکی با انحراف متوسط ، واریانس ، محاسبه واریانس ، انحراف طبیعی)	
۶. همبستگی ، محاسبات ضریب همبستگی، ضریب همبستگی رتبه ای ، اسپیرمن ، ضریب همبستگی پیرسون ، رگرسیون و پیش بینی، رگرسیون به طرف میانگین خطای استاندارد	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : آشنایی با نرم افزار گردش کار هماهنگ در گزینش	کد دوره ۱۳-۸:۵
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	آشنایی با نرم افزار گردش کار هماهنگ در گزینش و اتوماسیون اداری
سرفصل های دوره آموزشی:	<ul style="list-style-type: none">۱. آشنایی با کلیات نرم افزار۲. آشنایی با کاربردهای نرم افزار۳. نصب نرم افزار۴. افزودن اطلاعات در قسمت مکاتبات۵. گزارش گیری از مکاتبات۶. رمزگذاری۷. تعیین محدوده برای کاربران۸. اصلاح ساختار فایل های اطلاعاتی۹. مدیریت برنامه ها۱۰. کار عملی
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: اصول و مبانی نظری تشکیلات و سازماندهی	کد دوره: ۹-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر:	
مدیران و رئسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره:	
از فرآگیران انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند؛ ضمن تعریف نمودن اصطلاحات مربوطه، نظریه های مربوط به تشکیلات را نام ببرند و کاربرد آنها را در سازماندهی و طراحی ساختار اداری واحدهای گزینش تشریح نمایند. شیوه های نوین سازمان دهی را توضیح دهند. فرآیند روش های عملی سازماندهی و چگونگی تهییه گزارش را تشریح نمایند.	
سرفصل های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none">۱. تعریف سازمان، سازماندهی، سلسله مراتب۲. نظریه های مربوط به تشکیلات و سلسله مراتب اداری و کاربرد آنها در سازماندهی و طراحی ساختار اداری۳. اهمیت و ضرورت سازماندهی۴. اصول و مبانی طبقه بندی و ظایف۵. شیوه های متداول سازماندهی و ارزیابی ساختار تشکیلاتی۶. شیوه های نوین سازماندهی۷. اختیارات و مسئولیت ها در مدیریت ساختار سازمانی هیأت عالی گزینش۸. روش ها و مراجع بررسی و ارزیابی ساختارهای سازمانی۹. فرآیند روش های عملی سازماندهی و چگونگی تنظیم گزارش ها و مجموعه های تشکیلاتی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با نظام آموزش کارکنان دولت	کد دوره: ۱۰-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر:	کلیه پستهای
هدف دوره:	از فرآگیران انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند: ۱- اهداف ، اصول و ویژگیهای نظام آموزش را تشریح نمایند. ۲- سازوکارهای پیش بینی شده در نظام را نام ببرند . ۳- شرایط اخذ گواهینامه های آموزشی و گردش کار آنها را توضیح دهند .
سرفصل های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none">۱. اهداف ، اصول و ویژگیهای نظام آموزش کارکنان دولت۲. ساختار نظام آموزش کارکنان دولت۳. دوره های آموزشی پیش بینی شده در نظام آموزش۴. گواهینامه های آموزشی و ساز و کار اخذ آنها۵. ساز و کار انگیزشی پیش بینی شده۶. دستورالعمل طراحی دوره های آموزشی۷. شناسنامه های آموزشی و دستورالعمل آن
مدت زمان آموزش دوره: ۴ ساعت	روش اجرا: حضوری

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۱-۱۳

عنوان دوره آموزشی: رضایت شغلی و چگونگی اندازه‌گیری آن

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

مدیران و رئاسای گروه‌های هیأت عالی گرینش، مدیران و اعضای هسته‌های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت‌های مرکزی

هدف دوره :

فراغیران در پایان دوره با ابعاد مختلف رضایت شغلی و نظریه‌های مربوط به آن و هم‌چنین با روش‌های اندازه‌گیری رضایت شغلی آشنا می‌شوند.

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. رضایت شغلی و ابعاد آن
۲. نظریه‌های رضایت شغلی
۳. عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۴. پیامدهای وضعیت شغلی و عدم رضایت شغلی
۵. رضایت شغلی و عملکرد
۶. اندازه‌گیری رضایت شغلی
۷. مقیاس‌های رضایت شغلی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: برنامه ریزی نیروی انسانی	کد دوره: ۱۲-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر : مدیران و رئسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره : آشنایی با مفاهیم برنامه ریزی نیروی انسانی و متغیرهای اثر گذار بر برنامه ریزی و شناخت فنون و ابزارهای پیش‌بینی نیروی انسانی	
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. تعاریف و اهداف برنامه ریزی نیروی انسانی، متغیرهای اثر گذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی، متغیرهای خارجی اثر گذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی، متغیرهای داخلی (سازمانی) اثر گذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی و نحوه اثر گذاری آنها، متغیرهای فردی اثر گذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی و نحوه تأثیر گذاری آنها، متغیرهای شغلی اثر گذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی، ابزار پیش‌بینی نیروی انسانی	
۲. فنون پیش‌بینی نیروی انسانی: الف روشهای ذهنی ب: روشهای عینی، روشهای پیش‌بینی عرضه نیروی انسانی، تعادل عرضه و تقاضای نیروی انسانی: الف مازاد نیروی انسانی و روشهای رفع آن ب. کمبود نیروی انسانی و روشهای جبران آن	
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	روش اجرا: حضوری

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۱۳

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با قوانین و مقررات استخدامی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره:

آشنا ساختن فراغیان با قوانین و مقررات به استخدام و بکارگیری آن در جذب نیروی انسانی

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعاریف و مفاهیم
۲. انواع استخدام و مقررات هر یک
۳. مراحل استخدام (اخذ مجوز استخدام ، انتشار آگهی استخدامی، برگزاری آزمون، اعلام نتیجه، بررسی صلاحیت داوطلبان و...)
۴. انتصاب به پست سازمانی ، تبدیل وضع استخدامی ، انتقال ، مأموریت و (۰۰۰)
۵. ضوابط بکارگیری و استخدام در دستگاههای دولتی (مصوبه هیأت وزیران)
۶. ضوابط انتخاب دانشجو از طریق کنکور سراسری و تعهد استخدامی
۷. آئین نامه استخدامی پیمانی و دستورالعمل های آن
۸. ضوابط تمدید قرارداد استخدام پیمانی
۹. مقررات مربوط به استخدام ایثارگران
۱۰. قوانین و مقررات استخدام در قانون مدیریت خدمات کشوری

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره دوره : مدیریت اسناد ، مدارک و فن بایگانی	کد دوره: ۱۴-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
	کلیه پستها
	هدف دوره :
آشنایی با اصول مدیریت صحیح برای تنظیم اسناد و مدارک و بایگانی آنها در جهت کمک به مدیریت سازمان برای ایجاد روش تنظیم در ارسال و مراحلات جهت تسريع در اداره امور گزینش	
	سرفصل های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> ۱. کلیات مدیریت اسناد و فن بایگانی ۲. طرز تشکیل پرونده و انواع بایگانی ۳. نامه های وارد، نامه های صادر و انواع آنها (استفاده از دفاتر مخصوص ، تاریخ ، تعیین مرجع) ۴. فرم انتقال نامه ها ، برگ جایگزین نامه ها ، تعیین زمان ضبط اسناد و مدارک ۵. تفکیک اسناد و مدارک و صورت برداری از آنها ۶. مهلت قانونی برای نگهداری اسناد ، روش های تنظیم اسناد در بایگانی ، اصلاح و کنترل بایگانی ۷. بکارگیری کامپیوتر در مدیریت اسناد بایگانی ۸. امحاء اوراق زائد ۹. بایگانی انواع پرونده های داوطلبان،پرونده های محترمانه ۱۰. اصول طبقه بندی و کد گذاری پرونده ها
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوتمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : مدیریت منابع انسانی (اداره امور کارکنان)	کد دوره: ۱۵ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
مدیران و رئاسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره :	
آشنایی با اصول و شیوه های مدیریت امور کارکنان	
سرفصل های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"> ۱. ماهیت مدیریت منابع انسانی (تعاریف، اهداف ، وظایف و خط مشی های مدیریت منابع انسانی) ۲. تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل (تجزیه شغل ، روش‌های تجزیه شغل و نتایج حاصل از آن) ۳. فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی ، فرآیند کارمند یابی ۴. فرآیند آموزش کارکنان ۵. ارزیابی عملکرد ۶. سیستم پاداش و نگهداری کارکنان ۷. مدیریت حقوق و دستمزد 	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۶-۱۳	عنوان دوره آموزشی: آئین نکارش و مکاتبات اداری
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها
	هدف آموزش دوره : از فرآگیران انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند : انواع نامه های اداری و مراحل تهیه آنها را توضیح دهند و با توجه به وظایف محوله نامه های اداری را تهیه نمایند.
	سرفصل های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> ۱. اهمیت و نقش مکاتبات اداری ۲. انواع نامه های اداری و مشخصات آنها ۳. اجزاء و ارکان نامه های اداری ، اندازه و ابعاد نامه های اداری ۴. ضوابط مورد استفاده در تنظیم عنوان نامه ۵. مراحل تهیه نامه های اداری ۶. ثبت ، ضبط و شماره گذاری نامه ۷. معنی و مفهوم بخشنامه ۸. انواع بخشنامه ۹. تعاریف اصطلاحات دستورالعمل ، بخشنامه، صورت جلسه، آئین نامه
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۷-۱۳	عنوان دوره آموزشی: فن بیان و آئین سخنوری
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی با اصول و فنون سخنوری و ارائه گفتاری فصیح و بلیغ
	سرفصل های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> ۱. تعاریف سخنوری ، تاریخچه سخنوری در ایران و جهان ۲. فصاحت و بلاغت و نقش آنها و سایر علوم ادبی در خطابه ۳. مراحل آفرینش سخن (درآمد، طرح مقصود ، نقل واقعی و خاطرات ، اثبات هدف و پاسخ اشکالات و پرسش ها ، شعر و تأثیر سخن ، حسن مقطع و ...) ۴. عوامل اصلی سخنوری (لحن ، آهنگ ، حرکت ظاهر هر سخنور ، تطبیق حالات ظاهری جسمانی با مفاد بیان ، شخصیت خطیب ، حافظه ، روان شناسی و سیاستمدار و موقع شناس بودن ، به طرز فکر و استعداد و دانش مستمعان اندیشیدن و آنان را جلب کردن) ۵. انواع سخن (دو نفری ، خصوصی ، رسمی ، مناظره ، میز گرد ، انجمن) ۶. انواع گفتار (اقتصادی ، اجتماعی ، ادبی ، علمی) ۷. مراحل سه گانه سخن (چه باید گفت ، به چه ترتیب باید گفت ، چگونه باید گفت) ۸. شیوه های برای خوب گفتن
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره یا پوهدمان های آموزشی»

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره: فراگیران در پایان دوره می توانند مفهوم نظارت و اهمیت آن را در مدیریت توضیح دهند- انواع کنترل سازمانی را نام برد و شرح دهند - فرآیند و ویژگیهای نظارت اثر بخش را توضیح دهند- رویکردهای حاکم بر نظارت را تفسیر نمایند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعاریف نظارت و کنترل
۲. انواع کنترل سازمانی (پیش نگر، همزمان و بازخور)
۳. ویژگیهای نظارت مدیریتی (توجه به برنامه ها و تمرکز مسئولیت ، جامع و فراگیر بودن ، هماهنگ و یکپارچه بودن و ...)
۴. فرآیند و ویژگیهای نظام نظارت اثر بخش (مرحله اول : تعیین استانداردهای عملکرد مرحله دوم: سنجش عملکرد واقعی مرحله سوم مقایسه عملکرد با استاندارها مرحله چهارم : پاسخ به انحراف احتمالی از عملکرد، انواع کنترل (کنترل قبل از عمل، حین عمل ، بعد از عمل ، کنترل نهایی)
۵. انواع نظامهای نظارت : (نظام نظارت تشخیصی ، نظام نظارت باورها ، نظام نظارت حدود (حد و مرز) ، نظام نظارت تعاملی)
۶. رویکردهای گوناگون در نظارت سازمانی : سه نوع کنترل سازمانی (کنترل اداری، کنترل اجتماعی ، ۱- رویکرد یسبرنتیکی نظارت -۲- رویکرد سیستمی نظارت -۳- رویکرد اقتصادی نظارت، (برنامه ریزی ، بودجه ریزی ، ۴- رویکرد روابط انسانی، فعالیتهای کنترلی مدیران
۷. طراحی ساختار نظارت ، ابعاد طراحی ساختار (ساختاری- محتوایی- سنجشی)

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

««مشخصات دوره یا پویمانهای آموزشی»»

کد دوره: ۱۹-۱۳

عنوان دوره آموزشی: روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی و امور فرهنگی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستهای

هدف دوره: انتظار می‌رود فراگیران در پایان دوره بتوانند: اهمیت و ضرورت انجام تحقیق در حوزه فعالیتهای سازمان را توضیح دهند- اصول، فرآیند و انواع طرح‌های پژوهشی را شرح دهند- یک طرح تحقیقی را انتخاب، اجرا، تحلیل و گزارش نمایند.

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. مفهوم تحقیق
۲. ضرورت و اهمیت تحقیق و کاربرد آن در انجام امور گزینش
۳. ماهیت پژوهش
۴. فعالیتهای فرآیند پژوهش (شناسایی مسأله پژوهشی، جمع آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل، خلاصه کردن نتایج و استنتاج)
۵. شناسایی مسأله پژوهش (انتخاب مسأله پژوهشی، تبیین مسأله پژوهشی، فرضیه‌ها)
۶. بررسی پیشینه پژوهش (منابع اطلاعاتی، پایان نامه‌ها، رساله‌ها و...)
۷. اصول طرح پژوهش (هدفهای طرح پژوهشی، طرح اجرایی، فرضیه‌های اجرایی، جمع آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل و تفسیر داده‌ها)
۸. انواع طرح‌های پژوهشی (كمی و كيمي)
۹. طبقه‌بندی پژوهشها (آزمایشی، شبه آزمایشی، زمینه‌یابی، تاریخی)
۱۰. طرح‌های نمونه گیری (تصادفی، خوش‌ای و...)
۱۱. اندازه گیری و جمع آوری داده‌ها
۱۲. انواع مقیاس‌های اندازه گیری
۱۳. اصول تهییه گزارش تحقیق

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره یا پویمان‌های آموزشی»

کد دوره: ۲۰-۱۳	عنوان دوره آموزشی: روش‌های اصلاح و تغییر رفتار
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
کلیه پستهای	
هدف دوره: فراغیران پس از پایان دوره روشها و فنون اصلاح و تغییر رفتار و کاربرد آن در مشاوره را فرامی گیرند.	
سرفصل های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"> ۱. تعریف و تاریخچه اصلاح و تغییر رفتار ۲. اصول تغییر رفتار ۳. روش‌های یادگیری رفتار (شرطی سازی کلاسیک) شرطی سازی عامل یادگیری مشاهده ای) ۴. نحوه تشخیص رفتار نابهنجار، انواع تخلفات، بررسی و ارزیابی تخلفات ۵. روش‌های تغییر رفتار ۶. انضباط و فرآیند آن ۷. فنون ایجاد رفتار مطلوب (شکل دهنده رفتار، الگوسازی و ...) ۸. فنون تغییر رفتار نامطلوب (تنشی زدایی، جرأت آموزشی و ...) 	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره یا پویمانهای آموزشی»

کد دوره: ۲۱-۱۳	عنوان دوره آموزشی: آسیب‌شناسی اجتماعی
----------------	--

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره : انتظار می رود فراغیران پس از پایان دوره بتوانند آسیبها و عوارض اجتماعی را براساس نظرات روانشناسان اجتماعی و جامعه شناسی انحرافات بررسی نمایند و علل و انگیزه های گوناگون آن را به منظور شناسایی، پیشگیری و درمان مورد بررسی قرار دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. معرفی آسیب شناسی ، تعاریف و برسیهای، معیارها برای انحرافات، دامنه و نوع انحرافات
۲. دسته بندی انحراف و گروه بندی منحرفان و نوع جرائم انحرافات بویژه اعتیاد و ...
۳. عوامل و علل انحرافات شامل عوامل زیستی، روانی، عاطفی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی
۴. عواملی که به انحرافات دامن می زند شامل (شرایط و عوامل سختی، محیط اجتماعی و ...)
۵. خطرات و زیانهای انحراف و مواضع لازم در این زمینه ...
۶. پیشگیری و تدبیر درباره انحرافات، ضرورت و اهمیت آن، ریشه شناسی و اقدامات لازم در این زمینه و آینه انحرافات و دورنمای آن
۷. نقش آموزش‌های دینی در جلوگیری از انحرافات و کجرویها

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۲۲-۱۳

عنوان دوره آموزشی: روشهای تدوین مقاله

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره : فرآگیران پس از پایان دوره قادرند، با توجه به اصول و قواعد دستوری و نگارشی، مقاله های علمی و تحقیقی تهیه و تدوین نمایند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف مقاله،هدف از نوشتن مقاله،انواع مقاله (تحقیقی و علمی)
۲. الف - مقالات تحقیقی
۳. فصل اول: کلیات (مشتمل بر مقدمه،بیان مسئله،اهمیت و ضرورت،فرضیات،سوال ها و تعاریف متغیرها و اصطلاحات)
۴. فصل دوم:پیشینه تحقیق (مشتمل بر اطلاعاتی که در کتاب ها ،مجلات ،پایان نامه ها و...به دست آیند)
۵. فصل سوم:روش (مشتمل بر روش پژوهش،جامعه،نمونه،روش نمونه گیری،ابزار اندازه گیری،روش تحلیل آماری)
۶. فصل چهارم:ارائه یافته (مشتمل بر کلیه محاسبات،جداول ،نمودارها و بطور کلی شرح کمی نتایج به دست آمده)
۷. فصل پنجم:بحث و نتیجه گیری (مشتمل بر ارائه پاسخ به کلیه سوالات پژوهشی،نتیجه گیری نهایی،پیشنهادات،محدودیتها،کاربردهای علمی و نظری پژوهش،فهرست منابع و پیوست ها)
۸. ب - مقالات علمی
۹. (مشتمل بر صفحه عنوان،چکیده ،فهرست مطالب،مقدمه،متن اصلی،بحث و نتیجه گیری،پی نوشته ها،فهرست منابع)
۱۰. اصول و روشهای نگارش پی نوشته ها و منابع
۱۱. کار عملی:تهیه و ارائه یک مقاله تحقیقی و علمی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۸ ساعت

«مشخصات دوره یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۲۳-۱۳

عنوان دوره آموزشی: جامعه شناسی فرهنگی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره : انتظار می رود فرآگیران پس از پایان دوره بتوانند، با توجه به مبانی نظری جامعه شناسی فرهنگی ، مسائل و مشکلات فرهنگی جوانان را بررسی و شناسایی نمایند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. جامعه شناسی فرهنگی چیست؟
۲. ابعاد گوناگون فرهنگ (جامعه شناسی فرهنگی و تعریف آن)
۳. منشاء پیدایش جامعه شناسی فرهنگی
۴. ارتباط فرهنگی با جامعه، فرهنگ از دیدگاه جوامع اسلامی و غیراسلامی
۵. جامعه شناسی و تولیدکنندگان فرهنگی
۶. آثار فرهنگی جامعه شناسی مصرف کنندگان
۷. آثار فرهنگی و هنری، نقش نهادهای فرهنگی در جامعه
۸. تأثیر تحولات فرهنگی در جامعه، بررسی شناخت ارزشهای فرهنگی انقلاب اسلامی در جامعه ایران
۹. بررسی تطبیقی ارزشهای فرهنگی اسلامی و غیراسلامی
۱۰. کار عملی : بررسی نیازها و مشکلات فرهنگی جوانان و... (طی یک تحقیق علمی)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۲۴-۱۳

عنوان دوره آموزشی: اصول سرپرستی و مدیریت

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

مدیران و رؤسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی

هدف دوره : فرآگیران در پایان دوره با وظایف و ویژگیهای سرپرستان آشنا می شوند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعاریف و مفاهیم
۲. وظایف عمومی سرپرستان
۳. سازماندهی (فواید تقسیم کار)
۴. اصول تقسیم کار
۵. اثرات تقسیم کار بر کارآیی کارکنان
۶. چگونگی توسعه کمی و کیفی مشاغل، الگوهای سازمانی
۷. تعریف برنامه ریزی، انواع برنامه ریزی، برنامه ریزی و مراحل آن
۸. مشکلات برنامه ریزی
۹. طرز استفاده از نمودار گانت در برنامه ریزی
۱۰. آشنایی با فنون برنامه ریزی و کنترل عملیات چگونگی استاندارد کردن کارها
۱۱. هدایت و انگیزش کارکنان
۱۲. عوامل انگیزش کارکنان
۱۳. شرایط فیزیکی محیط کار
۱۴. سرپرستی اداره امور فرهنگی (مسائل مربوط به مدیریت امور فرهنگی و ویژگیهای مربوط به سرپرستی امور فرهنگی و مراکز فرهنگی)
۱۵. ظرفات های کاری در مدیریت مراکز فرهنگی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره یا پودمان های آموزشی»

کد دوره آموزشی ۲۵:۱۳

عنوان دوره آموزشی: روانشناسی اجتماعی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها

هدف دوره : فرآگیران پس از پایان دوره قادرند عوامل فرهنگی، اجتماعی در رشد شخصیت افراد را توضیح دهند. افکار عمومی را بررسی نمایند و تفاوت‌های فردی و گروهی را مورد شناسایی قرار دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. موضوع روانشناسی اجتماعی
۲. اجتماعی بودن طبیعت انسانی
۳. انسانهای دور از اجتماع و فرهنگ
۴. انگیزش اجتماعی، تفاوت‌های فردی، تفاوت‌های نژادی، تفاوت‌های جنسی (زن و مرد)
۵. عوامل اجتماعی و فرهنگی در تأثیر شخصیت پذیری آدمی
۶. فرهنگ و شخصیت
۷. عوامل بهنجارهای فرهنگی و اجتماعی
۸. عوامل اجتماعی و فرهنگی مردم ، بزه کاری جوانان
۹. زمینه های قومی و نژادی جنایت
۱۰. تعامل عوامل اجتماعی و فرهنگی
۱۱. آسان شدن کار در گروهها و کارگروهی
۱۲. پویایی گروهی، رهبری گروهی
۱۳. بررسی عقاید و باورهای گروهی
۱۴. فنون بررسی افکار عمومی
۱۵. کار عملی : بررسی حالات و تفاوت‌های فردی و گروهی و ویژگیهای شخصیتی افراد و گروهها طی یک تحقیق علمی

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۲۶-۱۳

عنوان دوره آموزشی: تهاجم فرهنگی و راههای مقابله با آن

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

آشنا ساختن فرآگیران با مفهوم تهاجم فرهنگی، اهداف، علل و راههای مقابله با آن

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعاريف و مفاهيم تهاجم فرهنگی (واژه لغوی،تاریخچه،فرهنگ تهاجم،هجوم فرهنگی داخلی،هجوم فرهنگی بیگانه)
۲. تبادل و تهاجم فرنگی
۳. انواع تهاجم فرهنگی
۴. اهداف تهاجم فرهنگی
۵. ابزار و سلاح های تهاجم فرهنگی
۶. فساد و تهاجم فرهنگی
۷. آثار و پیامدهای مختلف تهاجم فرهنگی
۸. راهکارهای مختلف تهاجم فرهنگی
۹. دین و رویکرد دینی در تهاجم فرهنگی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۷-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مردم‌شناسی فرهنگی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره: فراغیران در پایان دوره آموزشی با مفاهیم و اصطلاحات مربوط به مردم شناسی فرهنگی آشنا می شوند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تئوریهای موجود در زمینه مردم شناسی فرهنگی
۲. تاریخ تحولات در مطالعات مردم شناسی
۳. مفهوم فرهنگ
۴. مبادله و اشاعه فرهنگی
۵. پویایی فرهنگ-الگوهای فرهنگی
۶. قوم شناسی
۷. فرهنگ پذیری
۸. انقلاب فرهنگی
۹. چندگانگی فرهنگی
۱۰. میراث فرهنگی
۱۱. باور های دینی مردم
۱۲. مطالعه فرهنگ عمومی کشور

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۲۸-۱۳

عنوان دوره آموزشی: جامعه شناسی سیاسی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

ارتقاء سطح دانش سیاسی کارکنان و شناخت بیشتر احزاب و گروههای سیاسی

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. مفهوم جامعه شناسی سیاسی،تضاد سیاسی و عوامل آن
۲. مفهوم سیاست،نسبت جامعه و سیاست
۳. عوامل تأثیرگذار بر زندگی سیاسی
۴. قدرت،سلطه و مشروعیت سیاسی
۵. مفهوم طبقه،تضاد طبقه
۶. نظریه های گوناگون نژادی
۷. شکل گیری افکار عمومی و نقش آن در جامعه و سیاست
۸. افکار عمومی به عنوان یک نیروی سیاسی
۹. اهمیت افکار عمومی از نقطه نظر سیاستمداران دولتها
۱۰. احزاب سیاسی،زمینه های پیدایش احزاب،انواع احزاب،نظمهای حزبی
۱۱. طبقه بنده نظامهای حزبی
۱۲. احزاب و روند سیاسی آنها
۱۳. موقعیت احزاب در میان ساختهای اقتصادی،اجتماعی و سیاسی
۱۴. گروههای ذی نفوذ (نظریه های کلی در باره گروههای ذی نفوذ)
۱۵. مفهوم و تعریف گروههای ذینفوذ،اهداف گروههای فشار
۱۶. گروههای فشار (طبقه بنده گروههای فشار)،تعریف گروههای فشار و عناصر متشكله آن،گونه شناسی گروههای فشار،کار ویژه گروههای فشار،اهداف گروههای فشار)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۲۹۰۵-۱۳

عنوان دوره آموزشی: نظام رسیدگی به تخلفات اداری

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره آموزشی :

فراغیران در پایان دوره آموزشی می توانند :

- ۱- انواع تخلفات اداری را تحلیل نمایند.
- ۲- نحوه رسیدگی به تخلفات اداری را توضیح داده و مراجع رسیدگی به آنها را نام ببرند.
- ۳- وظایف و اختیارات هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری را شرح دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. ضرورت شناخت و ساختار رسیدگی به تخلفات در نظام اداری و قانون رسیدگی به تخلفات اداری و آئین نامه اجرایی آن
۲. مفهوم قانون ، بخشنامه ها و آئین نامه های دولتی ،بخشنامه اداری
۳. مفهوم استخدام
۴. مفهوم وزارت خانه و مؤسسات دولتی
۵. دادرسی اداری در حقوق ایران و حقوق تطبیقی
۶. جایگاه قانون رسیدگی به تخلفات اداری
۷. تشکیلات هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری و حدود وظایف آنها (هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری،هیأتهای تجدیدی نظر،گروه تحقیق) وظایف و اختیارات رابطین
۸. هیأت عالی نظارت و دیوان عدالت اداری، عوامل مؤثر در بروز تخلفات اداری و شیوه های خالص پیشگیری از آن
۹. تخلفات اداری و مجازاتها
۱۰. مجازاتها ی اداری
۱۱. رویکردهای جدید در امر رسیدگی به تخلفات اداری
۱۲. سازمانها مشمول قانون رسیدگی به تخلفات اداری
۱۳. نحوه اجرای احکام دیوان عدالت اداری

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۳۰-۱۳

عنوان دوره آموزشی: پاسخگویی در نظام اداری

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

انتظار می رود فرآگیران در پایان دوره بتوانند:

تعریف ،اهداف و نتایج پاسخگویی را توضیح دهن - انواع پاسخگویی و استانداردهای آن را شرح دهن - جایگاه پاسخگویی در نظام اسلام و در چشم انداز بیست ساله کشور را بیان کنند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف پاسخگویی ،اهداف و فوائد پاسخگویی ، دیدگاه اسلام درباب شفافیت و پاسخگویی ،انواع پاسخگویی(پاسخگویی سنتی ،پاسخگویی نوین) ،مبانی پاسخگویی ،استاندارد های پاسخگویی ،پاسخگویی درجهت تحقق چشم انداز بیست ساله کشور
۲. پاسخگویی در رویکرد فراداییمی به مدیریت دولتی ،دلایل نبود شفافیت و پاسخگویی در نظام اداری(خویشاوند گرایی ،نبود قانونگرایی ،موانع فرهنگی و اجتماعی و)
۳. شرایط و ویژگیهای پاسخگویی ،شكلهای مختلف پاسخگویی ،پاسخگویی به شخص داوطلب ،پاسخگویی به بستگان داوطلب ،پاسخگویی به مسئولین اداری ،پاسخگویی به مراجع قضایی و قانونی ذیصلاح - پاسخگویی به نمایندگان مجلس شورای اسلامی ،پاسخگویی به گزینش دستگاههای دیگر ،آفات و مشکلات پاسخگویی ،پاسخگویی به مراجعینی که برای پیگیری کار خود مراجعه می کنند.

روش اجرا: حضوری**مدت زمان آموزش دوره : ۸ ساعت****«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»****کد دوره ۵-۳۱****عنوان دوره آموزشی: آشنایی با مراجع قضائی****عنوان پست یا پستهای مورد نظر :**

کلیه پستهای

هدف دوره :

فراغیران در پایان دوره آموزشی می توانند انواع مراجع قضایی و وظایف هر یک را مورد شناسایی قرار دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. طبقه بندی دادگاهها (حقوقی، خاص، صلح، دیوان کشور)
۲. مأمورین قضایی و حقوقی و تکالیف آنها
۳. صلاحیت محاکم (ذاتی، نسبی، محلی)
۴. انواع مراجع قضایی (دیوان عدالت اداری، هیأت رسیدگی به تخلفات اداری و ...)
۵. کارکردها و وظایف مراجع قضایی
۶. نحوه تعامل دفاتر حقوقی دستگاهها با مراجع قضایی ذیربط
۷. مراجع صالح رسیدگی به اختلافات مالیاتی
۸. مراجع صالح در اختلافات گمرکی
۹. مراجع ثبتی (صلاحیت و نحوه رسیدگی، هیأت تشخیص و هیأت حل اختلاف)

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوتمان های آموزشی»

کد دوره: ۳۲-۱۳

عنوان دوره آموزشی: تکنیکهای مصاحبه

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

عضو هسته،کارشناس نظارت و ارزیابی،کارشناس رسیدگی به شکایات،کارشناس مصاحبه،کارشناس تحقیق،مسئول واحد مصاحبه،مسئول واحد تحقیق،رابط(مصاحبه گر)،کارشناس ارشد مصاحبه و آزمونهای استخدمامی،کارشناس امور گزینش،کارشناس بررسی جذب نیرو،کمک کارشناس آموزش و تحقیقات،کارشناس مسئول آزمونها،مسئول واحد تحقیق،مسئول واحد مصاحبه،تحقیقگر

هدف دوره :

فراگیران در پایان دوره آموزشی با نحوه انجام مصاحبه،اصول و شرایط و دستورالعمل آن آشنا می شوند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. مقدمه،تعریف مصاحبه،هدف از مصاحبه استخدمامی
۲. نقش و جایگاه مصاحبه در فرآیند گزینش و انتخاب کارکنان
۳. انواع مصاحبه استخدمامی
۴. دستورالعمل مصاحبه
۵. تعریف شخصیت و اهمیت آن در مصاحبه
۶. تیپهای مختلف شخصیتی
۷. دیدگاه اسلام در مورد شخصیت
۸. خصوصیات مصاحبه کننده
۹. فرآیند انجام مصاحبه،اقدامات قبل از مصاحبه،اقدامات در طول مدت مصاحبه
۱۰. اصول اداره جلسه مصاحبه
۱۱. ضرورت توجه به شرایط مصاحبه شوندگان (روحی و جسمی)
۱۲. ویژگیهای محیطی مصاحبه
۱۳. ضرورت شورایی بودن مصاحبه ، سوالات مصاحبه
۱۴. ملاک و ضوابط در طرح سوالات
۱۵. روشهای سوال کردن در مصاحبه،ختم مصاحبه
۱۶. ارزیابی مصاحبه،ارزیابی مصاحبه شونده
۱۷. محسن ، معایب و محدودیتهای روش مصاحبه

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره آموزشی: ۱۳-۳۳

عنوان دوره آموزشی: روان‌شناسی برخورده

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

شناخت ابعاد روانی انسان جهت برخورد صحیح و شایسته

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف روان شناسی
۲. شناخت انسان در زمینه های : الگوهای تفکر ، نیازها ، انگیزه ها ، احساسات و عواطف ، هیجانات ، یادگیری ها
۳. شناخت دوران رشد و تحول
۴. عوامل مؤثر در برخورد صحیح
۵. شیوه های تأثیر گذار بر افکار و نگرش ها و رفتار افراد
۶. انگیزه های فیزیولوژیکی
۷. انگیزه های بیرونی : پاداش ، تنبیه ها ، مشوق ها ، انواع تقویت کننده ها
۸. انگیزه های درونی : بررسی کمبودهای انگیزشی ، شناختی و عاطفی
۹. نفوذ اجتماعی و نقش آن در برخوردهای اجتماعی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوامان های آموزشی»

کد دوره: ۳۴-۱۳

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با سازمان های جاسوسی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنایی با سازمانهای اطلاعاتی و جاسوسی دنیا و شگردهای کاری آنها

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف جاسوسی
۲. ضرورت وجود سرویس های اطلاعاتی
۳. تاریخچه و ساختار سازمان های اطلاعاتی
۴. آشنایی با سازمانهای اطلاعاتی و جاسوسی آمریکا (سیا) ، انگلیس (اینتلیجنت سرویس) ، اسرائیل (موساد) ، روسیه (کا.گ . ب) ، ترکیه (میت) و کشورهای منطقه و شگردهای کاری آنها

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوتمان های آموزشی»

کد دوره: ۳۵-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مهارت‌های ارتباط جمعی(با تأکید بر ارتباط با داوطلبان)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره: آشنایی با مفاهیم و روش‌های ارتباط انسانی و نحوه بهره گیری از رسانه‌ها و عوامل ارتباط جمعی در بهبود انجام امور و برقراری ارتباط با داوطلبان استخدامی و ارباب رجوع

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. مبانی ارتباط، بررسی، تجزیه و تحلیل یک فرآیند ارتباطی (پیام، پیام دهنده، پیام گیرنده)، پیام (ویژگیها و انواع آن)
۲. ارتباط ساده و مستقیم، ساخت و اجزای آن، عوامل تشکیل دهنده و شرایط ایجاد ارتباط ساده و ویژگیهای ارتباط ساده (چهره به چهره)، آمار و برقراری ارتباط ساده، نارسائیها و کاستی‌های آن ارتباط با واسطه غیرمستقیم (تعريف، بررسی و تشریح یک فرآیند ارتباطی با واسطه، عوامل مؤثر در ایجاد یک ارتباط با واسطه، ویژگیهای ارتباط با واسطه، آثار فردی و اجتماعی ارتباط با واسطه، انواع ارتباط با واسطه (یک سویه، دوسویه، افقی و عمودی)
۳. رسانه‌ها یک وسیله ارتباطی، رسانه‌های گروهی یا وسیله ارتباط میان فردی، میان گروهی
۴. رسانه‌های همگانی با وسیله ارتباط جمعی
۵. ارتباط نوشتاری (مبانی، شکل، محتوى، فرآیند، آثار فردی و اجتماعی)
۶. ارتباط گفتاری (رسانه گفتاری، رادیو، ویژگیها، فراگیری، پوشش)، (عملکرد و آثار فردی و اجتماعی ارتباط)
۷. ارتباط دیداری (رسانه‌های تصویری، فیش، تلویزیون، ویژگیها، پوشش، فراگیری، عملکرد، آثار فردی و اجتماعی)
۸. ارتباطات در جامعه امروز (کاربردهای مختلف ارتباط جمعی در جامعه، توانایی‌ها و محدودیت‌های ارتباط جمعی)
۹. نحوه برقراری ارتباط با داوطلبان آزمونهای استخدامی

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره‌ها یا پوادمان‌های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: شناخت اقلیتهای دینی در ایران	کد دوره: ۳۶-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر:	

کلیه پستهای

هدف دوره : فراغیران در پایان دوره قادرند جایگاه و نقش اقلیتهای دینی را در ایران توضیح دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. جایگاه و حقوق اقلیتهای دینی در قانون اساسی ایران
۲. سیر و تطور تاریخی اقلیتهای (زرتشتی - یهودی - مسیحی)
۳. پراکندگی جغرافیایی اقلیتی در ایران
۴. نقش اقلیتها در توسعه سیاسی اجتماعی ، فرهنگی ایران
۵. اعياد و مراسم ، آداب و رسوم، بناهای تاریخی و زیارتگاه ها
۶. مشاغل و فعالیتهای اقلیمی جمعیت و آمار نفوس
۷. نحوه سهمیه اقلیتهای دینی برای نمایندگی مجلس ،پذیرش در دانشگاهها و ..

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پویمان های آموزشی»

کد دوره: ۳۷-۱۳

عنوان دوره آموزشی: ارزشیابی عملکرد کارکنان

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره : از فراغیان انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند، اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان را توضیح دهند. معیارها و ویژگیهای نظام ارزشیابی کارکنان دولت را تشریح نمایند. نحوه تکمیل فرمهای ارزشیابی را فرا گیرند. کاربرد نتایج ارزشیابی را توضیح دهند.

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. معنا و مفهوم ارزشیابی کارکنان، تعریف ارزشیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان
۲. اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان
۳. روش‌های ارزشیابی کارکنان، ملاک‌ها و معیارهای ارزشیابی
۴. طرح ارزشیابی کارکنان دولت
۵. مبانی علمی و قانونی طراحی نظام ارزشیابی
۶. ویژگیهای نظام ارزشیابی، معیارهای نظام ارزشیابی
۷. منابع ارزشیابی کارکنان، روش‌های ارزشیابی کارکنان
۸. خطاهای رایج در ارزشیابی
۹. فرمهای ارزشیابی و نحوه تکمیل آنها و کاربرد نتایج ارزشیابی
۱۰. چگونگی رسیدگی به شکایات ارزشیابی

روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت
-----------------	-----------------------------

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: مدیریت اثربخش جلسات	کد دوره: ۳۸:۵ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها	

هدف دوره :

انتظار می رود فراغیران در پایان دوره بتوانند: انواع جلسات را برنامه ریزی و مدیریت نمایند.

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. مقدمه، تعریف جلسه
۲. انواع جلسه (جلسه حل مسأله، جلسه تصمیم گیری، جلسه گزارش دهی و اطلاع رسانی، جلسه ارزیابی، جلسه آموزشی)
۳. ارکان جلسه و وظایف آنها
۴. مجری جلسه، دبیر جلسه، اعضاء جلسه، رئیس جلسه
۵. موانع و مشکلات جلسه
۶. توصیه هایی برای اثربخشی جلسات
۷. چک لیست برگزاری جلسه
۸. ویژگیهای راهبر جلسه
۹. نحوه برنامه ریزی جلسه
۱۰. نحوه اداره و رهبری جلسه
۱۱. احترام و ارج گذاردن به نظریات دیگران

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره ۵-۳۹

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با قانون اساسی، قوه مقننه و کمیسیونهای مجلس

عنوان پست با پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره :

فراگیران در پایان دوره آموزشی با اصول قانون اساسی ، قوه مقننه ، کمیسیونهای مختلف مجلس و شرح وظایف هر یک آشنا می شوند.

سرفصل های دوره آموزشی:

- اصول کلی قانون اساسی
- تفکیک قوا در قانون اساسی
- قوای سه گانه : مجریه، قضاییه، مقننه
- کمیسیونهای مختلف مجلس و شرح وظایف هر یک

روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت
----------------------	-----------------------------

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۰ - ۱۳	عنوان دوره آموزشی: کارگاه آموزشی برنامه ریزی استراتژیک
------------------	--

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستها

هدف دوره :

فراگیران در پایان دوره آموزشی با مفهوم و فرآیند برنامه ریزی استراتژیک آشنا می شوند.

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. مفهوم برنامه ریزی
۲. مفهوم برنامه ریزی استراتژیک
۳. ضرورت‌ها و مزایای برنامه ریزی، ویژگیهای برنامه ریزی استراتژیک
۴. تدوین برنامه استراتژیک در نظام گزینش و عواملی که باید مورد توجه قرار گیرد شامل: (شناخت و تحلیل و ارزیابی نقاط ضعف، شناخت و تحلیل ارزیابی نقاط قوت ، شناخت و تحلیل و ارزیابی فرصت‌های مهیا شده برای نظام، شناخت و تحلیل و ارزیابی تهدیدات خارجی موجود برای نظام).
۵. تدوین برنامه ریزی راهبردی در نظام گزینش کشور (۱- شناخت و تحلیل نقاط قوت نظام گزینش فعلی و نقش آن در استخدام نیروی انسانی ۲- شناخت و تحلیل ارزیابی نقاط ضعف ۳- شناخت و ارزیابی فرصت‌های استراتژیک، ۴- شناخت، تحلیل و ارزیابی تعهدات استراتژیک).
۶. اصول ارزیابی برنامه های گزینش
۷. طرح ریزی یک برنامه استراتژیک با توجه به نتایج بدست آمده.

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۱-۱۳

عنوان دوره آموزشی: اخلاق (۱)

عنوان پست با پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنا ساختن فرایگران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. معرفت نفس ، تذکر ، تفکر و تدبر ، سیر در آفاق وانفس
۲. حب و بغض (تولی و تبرا)
۳. علم به شرایح و احکام
۴. پرهیز از محرمات : غیبت، عیب جویی ، حد ، ... انتخاب دوستان صالح و همفکر
۵. توبه و استغفار
۶. التزام عملی به نوافل و مستحبات و ترك مکروهات
۷. مراقبه ، مراقبه ، محاسبه ف معاتبه (انتقاد از خویش)
۸. نیت ، اخلاق
۹. پرهیز از شرك، ریا و نفاق
۱۰. حسن سلوک و خوش رفتاری با مردم ، نظم و انصباط و ...

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۲-۱۳

عنوان دوره آموزشی: اخلاق (۲)**عنوان پست یا پستهای مورد نظر :**

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنا ساختن فرآگیران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. نظریات مختلف درباره اخلاق،نظر اسلام درباره اخلاق و الگوی اخلاقی اسلام
۲. ویژگیهای انسان و فلسفه آفرینش او از دیدگاه اسلام،شناخت فطرت الهی انسان و نقش آن در اخلاق،شناخت محسان و مکارم اخلاق و ردائل اخلاقی با الهام از تعالیم اسلامی
۳. نگاه شناسی(نگاه به خود،نگاه به کار،نگاه به مسئولین،نگاه به مردم)
۴. حقوق شناسی(حقوق مداری،حقوق خود،حقوق کار،حقوق مردم و مسئولین)
۵. وظیفه شناسی،تمهیدات و مقدمات اخلاق اداری (شایسته سalarی،عالقمندی شخصی،تأمین مالی،قانونگرایی،امنیت شغلی،نظرارت و بازرگانی،ارزشیابی و قدردانی)
۶. اصول اخلاق اداری (امانتداری،اصل خدمتگذاری،اصول مسئولیت پذیری،اصل انضباط کاری،اصل پیگیری،اصل مهر ورزی،اصل رفق ورزی،اصل خوش رفتاری،اصل بردباری،اصل دادورزی،اصل خودکامگی)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پویمان های آموزشی»

کد دوره آموزشی: ۱۳-۴۳:۵

عنوان دوره آموزشی: آکادمی سیاسی و فرهنگی (۱)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

ارتقاء سطح معلومات و اطلاعات فرآگیران نسبت به مسائل سیاسی و فرهنگی

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. مقدمه ای در تاریخچه تحولات سیاسی و فرهنگی کشورهای اسلامی و اروپائی (تطبیقی)
۲. تعاریف : شامل تعریف سیاست و فرهنگ، دانش سیاسی، تحلیل سیاسی و فرهنگی
۳. ضرورت آگاهیهای سیاسی و فرهنگی
۴. مقایسه حکومت دینی و حکومت لائیک(سکولار) شامل تفاوت‌های مربوط به اهداف حکومت، رهبری و سیستم رهبری، قانون گذاری
۵. شناخت متغیرهای سیاسی و فرهنگی در پدیده های ملی و بین المللی
۶. احزاب و گروههای سیاسی و فرهنگی
۷. سازمان ملل و نهادهای فرامملی
۸. چگونگی کنش و واکنش متغیرهای سیاسی و فرهنگی

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۴-۱۳

عنوان دوره آموزشی: آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۲)**عنوان پست یا پستهای مورد نظر :**

کلیه پستها

هدف دوره :

آشنا ساختن کارکنان با مسائل سیاسی و گروه های مختلف سیاسی و فرهنگی کشور

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. شناخت واژه های سیاسی و فرهنگی (دموکراسی، لیبرالیسم و....) -
۲. شناخت گروه های سیاسی (گروه های چپ گرا، گروه های لیبرال، گروه های التقاطی و.....)
۳. شناخت گروه های مبتدل فرهنگی (گروه های هوادار رپ RAP، گروه های هوی متال (HEAVY METAL، گروه های ایرانی مقلد غرب و.....)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره آموزشی : ۴۵-۱۳

عنوان دوره آموزشی : ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره:

آشنا ساختن فراغیران با ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش کشور

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تبیین ضوابط عمومی و انتخاب اصلاح
۲. اصول حاکم بر ابعاد اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۳. جزئیات ضوابط اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۴. نحوه عمل گزینش در هر یک از مصادیق ضوابط اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۵. ضوابط احراز توبه و ندامت
۶. ضوابط اغماض

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۶-۱۳

عنوان دوره آموزشی: قوانین و مقررات جاری گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنا ساختن فراغیران با قوانین و مقررات جاری گزینش

سرفصل های دوره آموزشی:

- متن فرمان حضرت امام (ره) در امر گزینش

- ضوابط عمومی گزینش

- ارکان گزینش

- ترکیب هیأت عالی گزینش ، تشکیلات گزینش

- وظایف هیأت مرکزی گزینش ، وظایف هسته های گزینش

- وظایف دستگاه در امر گزینش

- ضوابط ویژه کارگزاران گزینش

- رسیدگی به شکایات

- بنای صدور رأی در گزینش

- زمان انجام گزینش

- نحوه همکاری دستگاه ها با گزینش

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۷-۱۳

عنوان دوره آموزشی: احکام واستفتائات (۱)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراغیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. جایگاه احکام در اسلام، تقسیم احکام
۲. تقلید ، شرایط مرجع تقلید ، اجتهاد و تقلید
۳. مکلف کیست؟ ، سن بلوغ
۴. فرق بین احتیاط واجب و احتیاط مستحب
۵. طهارت ، مقدمات نماز ، مطهرات ، احکام آب مضاف ، اقسام آب مطلق ، آب قلیل ، آب کر ، آب جاری ، آب چاه ، چگونگی تطهیر اشیاء نجس با آب
۶. شرایط وضو ، وضوی جبیرهای
۷. اقسام غسلهای واجب ، شرایط صحیح بودن غسل ، تیمم
۸. وقت نماز ، مکان نماز ، واجبات نماز، احکام واجبات نماز ، مبطولات نماز .
۹. جلد اول کتاب استفتائات حضرت امام خمینی (ره)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۴۸-۱۳

عنوان دوره آموزشی: احکام و استفتائات (۲)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراغیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. شکیات نماز، اقسام شک، نماز و احتیاط، سجده و سهو، نماز مسافر
۲. اهمیت نماز جمعه، احکام نماز جماعت، احکام نماز جمعه، نماز آیات
۳. احکام روزه، روزه های واجب، مبطلات روزه، احکام قضا و کفاره روزه
۴. خمس و موارد وجوب آن، مصرف خمس
۵. موارد وجوب زکات
۶. امر به معروف و نهی از منکر
۷. جهاد و دفاع
۸. خرید و فروش، اجاره، قرض، امانتداری، اشیاء پیدا شده، خوردن و آشامیدن، احکام ازدواج،
۹. احکام مسجد و قرآن، غصب، قسم، دروغ و غیبت.
۱۰. احکام دفن

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»»

کد دوره: ۴۹-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مبانی فقهی و شرعی (اقرار)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

عضو هسته و مصاحبه گر

هدف دوره :

آشنا ساختن فرآگیران با مبانی فقهی و شرعی (اقرار)

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف اقرار
۲. شرایط مقرر و اصول حاکم بر آن
۳. آگاهی متکلم به کلام
۴. قصد تفهیم داشتن متکلم
۵. شرایط تحقیق اقرار
۶. انواع تحقیق اقرار
۷. انواع تحقیق اقرار
۸. اقرار مستقیم
۹. اقرار تصدیقی
۱۰. اقرار بدون قصد تصدیقی
۱۱. محدوده نفوذ اقرار
۱۲. اقرار به مجھول
۱۳. کلام مخالف اقرار

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوتمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۰-۱۳

عنوان دوره آموزشی: فرآیند بازرگانی در گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستها

هدف دوره :

آشنا ساختن فرآگیران با ماهیت، اصول و فرایند بازرگانی و نظارت در نظام گرینش افراد

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. مقدمه، تعریف بازرگانی
۲. انواع بازرگانی
۳. ویژگیهای نظام اثربخش و کارآمد نظارتی
۴. مزایای بازرگانی
۵. ویژگیهای بازرگانی و رئیس گروه بازرگانی
۶. وظایف بازرگانی
۷. رئیس گروه بازرگانی و سازمان بازرگانی شونده
۸. مراحل اجرایی بازرگانی: (قبل از بازرگانی شامل: آماده سازی و برنامه ریزی بازرگانی)
۹. در حین بازرگانی شامل: مقدماتی، بازرگانی در محل تحلیل نتایج و بررسی موارد عدم انتطاب
۱۰. جلسه پایانی گزارش بازرگانی
۱۱. بعد از بازرگانی، پیگیری نتایج

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۱-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مبانی فقهی و شرعی (الشهادات)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنا کردن فراغیران با مبانی فقهی و شرعی (الشهادات)

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. شرایط شاهد (عقل، بلوغ، ایمان)
۲. تعریف شیع، تعریف استصحاب
۳. شروط معتبر در شاهد بر عدالت یا فسق دیگری
۴. راههای دستیابی و شهادت بر فسق دیگری - تعارض دو بینه در مورد عدالت یک شخص
۵. شهادت تبرعی در حق الله
۶. نقش نسبت فامیلی در شهادت
۷. شهادت اجیر به نفع یا علیه موجر، شهادت موجر علیه اجیر، ملاک شهادت
۸. حمل فعل مسلم بر احسن
۹. شهادت بر شهادت و ...

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۲-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مبانی فقهی و شرعی (قضاء)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

عضو هسته و ارزیاب

هدف دوره :

آشنا ساختن کارکنان با شرایط قاضی و قضاؤت کردن در شرایط مختلف

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. شرایط قاضی(بلوغ، عقل، ایمان، عدالت، حفظ و ضبط، اجتهاد و..)
۲. رابطه نفوذ شهادت با حکم، شرط قبول ادعای متهم
۳. شرط نفوذ حکم بر غائب
۴. موارد کراحت قضاؤت(غضب، خستگی مفرط، گرسنگی و تشنگی، غم و شادی، تنگی وقت، نامناسب بودن شرایط فیزیکی و روانی و...)
۵. سخت گیری و تساهل و تسماح در قضاؤت

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۳-۱۳

عنوان دوره آموزشی: مبانی فقهی و شرعی (اصول فقه)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره : ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فرآگیران نسبت به مسائل فقهی و شرعی و رعایت آن

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. صداقت مخبر ، مطابقت خبر ثقه با واقع ، عدم مطابقت خبر ثقه با واقع ، حمل فعل مسلم بر احسن ، طرق احراز تعمد کذب مخبر ، وضع خاص، وضع تعیینی ، عدم اطلاع مخبر از ضوابط گزینش ، عدم حجیت کلام مخبر قبل از تعریف ضوابط گزینش ، لزوم طرح سؤالات در بعد اخلاقی بصورت اثباتی ، تعییر در وضعیت ظاهری ، رابطه بین تعییر در وضعیت ظاهری با مسئله ذکر شده ، حصول اطمینان عرفی به سبب جمع قرائی ، شرایط تفہیم خبر ، واجد شرایط بودن مخبر ، قابل استناد بودن خبر ثقه ، تعارض در بیان مخبر ، حجیت خبر نص یا ظاهر ، صریح و ظاهر بودن خبر .
۲. اسباب اجماع لفظ یا کلام وظیفه محقق هنگام اجمال گویی مخبر ، انضمام قرائی به خبر مجمل ، حجیت معنای مشترک و ... بین معنای احتمالی کلام مجمل ، حجیت اجزاء و لوازم معنای لفظ ، توضیح خواستن محقق ، حجیت مفهوم در جمله شرطیه ، حصر و غایه - ملازمه بین فعل و سکوت ، شخص با صفتی خاص ، عدم ملازمه در موارد مشکوک ، حجیت کنایه توأم با قرنیه - ادامه تحقیق در مورد تعارض - دوخبر تا حصول اطمینان فرعی به یکی از آنها ، حجیت جمع عرضی مقبول بین دو خبر متعارض ، اسباب ترجیح و برتری یک خبر بر دیگری

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوادمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: ارزیابی و صدور رأی (نظردهی)	کد دوره: ۵۴-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر : ارزیاب، عضو هسته، مسئول واحد ارزیابی، کمک کارشناس تحقیقات و ارزیابی، رئیس گروه بازرگانی و رسیدگی	

به شکایات

هدف دوره :

بیبود دانش و مهارت فرآگیران در زمینه ارزیابی و نظردهی در حوزه وظایف و مسئولیتهای محوله

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعریف نظردهی
۲. ضرورت نظردهی
۳. آفات نظردهی
۴. چگونه نظردهی موجب سوء ظن می شود؟
۵. خستگی اعصاب و بی نشاطی
۶. عناصر نظردهی
۷. نظرده : تعادل روحی و روانی
۸. رازداری
۹. ضابطه گرایی و عدالتخواهی
۱۰. سرعت انتقال
۱۱. قدرت تصمیم گیری
۱۲. آموزش کامل
۱۳. ویژگیهای نظردهنده از لسان مبارک حضرت علی (ع)

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۵-۱۳

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با جغرافیای محل خدمت (نقشه خوانی)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

مسئول واحد تحقیق، تحقیقگر، کارشناس گزینش (تحقیق گر)، کمک کارشناس آموزش مصاحبه و تحقیقات، کارشناس تحقیق

هدف دوره :

افزایش توان علمی فرآگیران در جهت شناخت جغرافیایی محل خدمت جهت انجام وظایف محوله

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. فضای اطراف ما (کلیات و تعاریفی که از کهکشانها ، ستاره ها ، سیارات ، اقمار، کره سماوی ، حرکات اجرام آسمانی، طلوع و غروب ستارگان و ...)
۲. تعیین موقعیت (لزوم تعیین موقعیت ، راههای تعیین موقعیت از گذشته تا به حال - نقشه (تعریف نقشه، تعریف مقیاس، استفاده از سیستم‌های تصویر و انواع آن ، استفاده از رنگها و...) - انواع نقشه (موضوعی، توپوگرافی، پلامتریک، آماری و ...)
۳. خصوصیات نقشه (شبکه بندی) - روشهای تهیه : نقشه برداری زمینی، نقشه برداری هوایی - خصوصیات نقشه (خطوط - علایم قراردادی - نوشته ها، رنگها و لزاندر) - مقیاس در نقشه ها و انواع آن - شمال در نقشه ها و انواع آن. توجیه نقشه (اصول نقشه خوانی، استفاده از عوارض، توجیه شمال و پیدا کردن مختصات یا نشانی ها و ...) - سیستم های جدید تعیین موقعیت (GIS، GPS) سنجش از راه دور و ...)

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوتمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۶-۱۳

عنوان دوره آموزشی: تندخوانی و تندنویسی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

آشنایی نمودن فراغیران با تکنیک های تندخوانی و تندنویسی

سرفصل های آموزش:

۱. تعریف تندخوانی
۲. اهمیت تندخوانی
۳. مطالعه کاربردی و غیرکاربردی
۴. موانع تندخوانی و شیوه های برطرف کردن آن
۵. تکنیک های اصلی و تخصصی تندخوانی
۶. تصویب حافظه و تمرکز
۷. روش های تقویت حافظه و تمرکز روش تقطیع ، روش انباشتی تکراری ، روش خبرگان
۸. چگونگی به خاطر سپردن املا و اجتناب از غلط

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پوامان های آموزشی»

کد دوره: ۵۷:۱۳

عنوان دوره آموزشی: تکنیکهای تحقیق در گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

عضو هسته،کارشناس نظارت و ارزیابی،کارشناس رسیدگی به شکایات،کارشناس مصاحبه،کارشناس تحقیق،مسئول واحد تحقیق،رابطه(مصاحبه گر)،کارشناس ارشد مصاحبه و آزمونهای

استخدامی، کارشناس امور گزینش، کارشناس بررسی جذب نیرو، کمک کارشناس آموزش و تحقیقات، کارشناس مسئول آزمونها، مسئول واحد تحقیق، مسئول واحد مصاحبه، تحقیقگر

هدف دوره : آشنا ساختن فراغیران با روشها و تکنیکهای تحقیق در گزینش افراد

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. اهمیت و جایگاه تحقیق در گزینش، تعریف تحقیق

۲. ضوابط تحقیق، انواع تحقیق

۳. ویژگی محققان

۴. دستورالعمل تحقیق

۵. مسائل شرعی و اجرایی در تحقیق

۶. نکات ویژه در تحقیق خواهران

۷. انتخاب منابع، طرح سوالات و ثبت تحقیقات

۸. چهارچوب های کلی تحقیق

۹. ارزیابی منابع (ارزیابی خود منبع، ارزیابی قول منبع)

۱۰. خصوصیات عمومی منابع تحقیق

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره ۱۲: ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودهمان های آموزشی»

کد دوره: ۵۸-۱۳

عنوان دوره آموزشی: کارگاه آموزشی آسیب شناسی نظام گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

کلیه پستهای

هدف دوره :

آسیب شناسی نظام جاری گزینش نیروی انسانی و ارائه راهکار

سرفصل های دوره آموزشی:

- آسیب شناسی نظام فعلی گزینش نیروی انسانی
- آسیب شناسی تحقیق گزینشی
- آسیب شناسی مصاحبه گزینشی
- آسیب شناسی ارزیابی در گزینش
- آسیب شناسی پاسخگوئی در گزینش

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۸ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۵۹

عنوان دوره آموزشی: اصول عقاید

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستهای

هدف دوره :

ارتقاء سطح آگاهی و دانش کارکنان نسبت به اصول عقاید

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. بحث پیرامون اصول عقاید (طرح مباحث مربوط به جهان بینی و شناخت) ، براهین خداشناسی (برهان فطرت، برهان و امکان، برهان نظم، بررسی آیات قرآن در مسئله خداشناسی) ، توصیه (توصیه ذات و بیان دلائل عقلی و نقلی (برهان فطرت، برهان تمانع) ، مراتب توصیه، توصیه صفات بحثی پیرامون صفات حق، عوامل عدل، اقسام عدل)
۲. نبوت عامه ، دلیل بر لزوم بعثت ، امتیازات انبیاء (وحی، معجزه ، عصمت) ، نبوت خاصه، اثبات نبوت پیامبر اکرم (گردآوری قرائن و شواهد، ثبات عهدها، اعجاز قرآن در ابعاد مختلف) ، خاتمیت، اصل امامت، اقسام هدایت، خصوصیات و ویژگیهای امام ، مسئله انتظار ، اصل معاد، پدیده مرگ از دیدگاه قرآن و روایات ، برزخ ، مجازاتهای اخروی ، بحثی پیرامون بهشت و جهنم

روش اجرا: غیر حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۲۴ ساعت

«مشخصات دوره ها یا پودمان های آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۶۰

عنوان دوره آموزشی: آشنایی با فرق و مذاهب اسلامی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

انتظار می رود فراغیران در پایان دوره بتوانند: فرق و مذاهب مختلف اسلامی را بشناسند.

سrfصل های دوره آموزشی:

۱. نخستین فرقه ها (خوارج، ازارقه، نجدیه، اباضیه، مرجه، قدریه، جبریه و جهمیه)
۲. شیعه (ادوار شیعه، امامیه، زیدیه، اسماعیلیه)
۳. مذهب حنفی، شافعی، مالکی، حنبلی)
۴. اهل سنت (معتزله، اهل الحدیث، اشاعره، ماتریدیه، وهابیت)
۵. غلات (دروزیه، اهل حق و نصیریه، شیخیه، بابیه و بهائیه)

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره یا پوامان های آموزشی»

کد دوره ۶۱-۱۳

عنوان دوره آموزشی : رفاه کارگان و شرایط فیزیکی محیط کار**عنوان پست با پستهای مورد نظر :**

مدیران و رؤسای گروه های هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی

هدف دوره :

کسب دانش به منظور تأمین وسایل رفاهی کارکنان در محل کار جهت افزایش کارآیی آنها

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. بخشنامه ها و دستورالعملهای مرتبط با امور نقلیه
۲. نحوه گردش اطلاعات در واحد امور نقلیه
۳. فرآیند دریافت نیازهای واحدها
۴. دسته بندی نیازها
۵. اصول تهیه برنامه استفاده از خودروها
۶. مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه های رفاهی
۷. اهمیت و ارزش حفظ صیانت کارکنان
۸. برنامه های گروه تحقیق و نحوه پشتیبانی از آنها
۹. برنامه های رفاهی و آسایشی محققین
۱۰. ضرورت و اهمیت توجه به شرایط فیزیکی محیط کار
۱۱. ارتباط حقوق و دستمزد با شرایط محیط کار
۱۲. جا و مکان،وسایل و تجهیزات فضای کار،ضوابط مربوط به نحوه محاسبه جا و مکان مورد نیاز و ...
۱۳. نور،انواع نور،روشهای تعییه نور،انعکاس و زنندگی نور و ..
۱۴. تهווیه،درجه حرارت مناسب در محیط کار،میزان نیاز به هوا
۱۵. سرو صدا،کنترل سر و صدا،مخاطرات در محیط کار

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری
------------------------------	----------------------

«مشخصات دوره یا پودمان های آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: مدیریت کارگروهی	کد دوره: ۱۳-۶۲
------------------------------------	----------------

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:	
-------------------------------	--

هدف دوره:

آشنا ساختن کارکنان با اهمیت، ضرورت و اصول ایجاد گروههای کاری

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تعاریف و مفاهیم اساسی
۲. اهمیت کار گروهی
۳. مزایای کار گروهی
۴. ویژگی های کار گروهی
۵. شرایط و دلایل ایجاد گروههای کاری
۶. مراحل ایجاد گروههای کار
۷. ویژگی های اعضاء گروه
۸. اصول تعیین اعضاء گروههای کاری
۹. اصول برنامه ریزی کار گروهی
۱۰. اصول هدایت گروههای کاری
۱۱. اصول ارزیابی عملکرد اعضاء
۱۲. اصول ارزیابی کار گروهی
۱۳. مسایل و مشکلات ایجاد گروههای کاری و راهکارها

دروش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره ۸ ساعت